



## Experten für intelligente Informationen und Informationsarchitektur

- ❖ Smarter Content für Produkte und Dienstleistungen
- ❖ Informationsportale
- ❖ Automatisierung der Prozesse für Contenterstellung

# Das sind wir



❖ 2006 gegründet von  
Ulrike Parson



❖ **Hamburg**  
❖ Berlin, Potsdam  
❖ Freiburg  
❖ Hildesheim, Bremen



❖ 14 Technical  
Communicators und  
Berater  
❖ 4 Verwaltungsangestellte

# Das bieten wir an

# Das bieten wir an



## Informationsarchitektur

- ❖ Entwicklung von Content-Modellen
- ❖ Entwicklung von Modularisierungs- und Variantenmanagement für die technische Dokumentation
- ❖ Modellierung von Metadaten und Ontologien
- ❖ Content Engineering



## Informationportale

- ❖ Evaluierung und Einführung von Component-Content-Management-Systemen (CCMS)
- ❖ Aufsetzen von Content-Delivery-Portalen und Self-Service-Portalen
- ❖ Implementierung von Knowledge Graphen
- ❖ Requirement Engineering
- ❖ Agiles Projektmanagement

## Das bieten wir an



### Digitalisierung von Content-Prozessen

- ❖ Entwicklung von Content-Strategien
- ❖ Aufsetzen von digitalen Content-Supply-Chains
- ❖ Einsatz von KI in der Technischen Kommunikation



### Automatisierung und Frameworks

- ❖ XML-Architekturen
- ❖ XSLT- und PDF-Stylesheets
- ❖ DITA-Frameworks
- ❖ Markdown-Frameworks
- ❖ Automatisiertes Publishing
- ❖ Content-Migration
- ❖ iiRDS-Erstellung und -Auslieferung

# Das bieten wir an



## Technische Redaktion

- ❖ Software-Dokumentation
- ❖ Entwickler-Dokumentation
- ❖ Handbücher und Betriebsanleitungen
- ❖ Dokumentation technischer Standards



## Kundenspezifisches Training

- ❖ Topic-basiertes Schreiben
- ❖ Intelligente Informationen
- ❖ iiRDS
- ❖ XML und DITA






## intelligent information Request and Delivery Standard

- ❖ Ermöglicht die Bereitstellung und den Austausch von intelligenten Inhalten über Hersteller hinweg.
- ❖ parson hat von Anfang an zur Entwicklung und Dokumentation beigetragen und ist Mitglied des iiRDS-Konsortiums.
- ❖ [www.iirds.org](http://www.iirds.org)



# So arbeiten wir

## So laufen Projekte mit uns

-  **Kick-Off – wir gehen die ersten Schritte gemeinsam:** Wir haben viele Lösungen im Kopf, aber Ihre spezifischen Anforderungen bestimmen, wie wir vorgehen.
-  **Das Projektteam – immer für Sie da:** Ihr Projekt wird von einem Expertenteam betreut.
-  **Projektmanagement – Schritt für Schritt zum Erfolg:** Jedes Team hat eine Projektleitung, die als Ihr Hauptansprechpartner dient.
-  **Alles ist genau dokumentiert und sicher:** Die Projektdokumentation enthält Protokolle, Statusberichte und alle Entscheidungen. Unsere Zertifizierungen, z. B. TISAX, beweisen, dass Ihre Daten bei uns sicher sind.
-  **Projekt abgeschlossen:** Sie erhalten die Ergebnisse und wir bewerten den Projekterfolg gemeinsam in einer Retrospektive.

## So arbeiten wir



- ❖ Wir führen Projekte in selbstführenden Teams durch.
- ❖ Das Team setzt die Arbeitspakete um, plant die Ressourcen und überwacht die Ergebnisse und das Budget.
- ❖ Die Zusammenarbeit in Teams gewährleistet den Wissenstransfer, eine hohe Arbeitsqualität und die Vertretung im Falle von Krankheit oder Urlaub.
- ❖ Das Team kann jederzeit weitere parson-Experten für bestimmte Aufgaben hinzuziehen.
- ❖ Vor-Ort- und Remote-Arbeit können kombiniert werden.
- ❖ Kommunikation per Office 365, Atlassian-Produkte und andere.

Weitere Infos: [Arbeiten in selbstführenden Teams. Oder wie wir das Management abschaffen](#)

## Wir arbeiten mit Partnern



BOT FRIENDS



# Ausgewählte Tools



## Redaktionssysteme

- ❖ Schema ST4
- ❖ Adobe Experience Manager Guides
- ❖ gds docuglobe and XR
- ❖ DOCUFY Suite
- ❖ Smart Media Creator
- ❖ Empolis CLS

## Knowledge Graphen

- ❖ Empolis Content Express
- ❖ klar:suite by klarso
- ❖ PoolParty by SMW

## Authoren-umgebungen

- ❖ Oxygen
- ❖ XMetal
- ❖ FrameMaker

## Content-Delivery-Lösungen

- ❖ Empolis Service and Knowledge Express
- ❖ gds easybrowse
- ❖ Zoomin
- ❖ Fluid Topics

## Docs-as-Code

- ❖ Visual Studio Code
- ❖ Antora
- ❖ Oxygen

## Grafische Tools

- ❖ Snagit
- ❖ Affinity Designer
- ❖ Adobe Captivate

## Entwickler-Tools

- ❖ Atlassian family
- ❖ Git, Subversion
- ❖ Jenkins
- ❖ Eclipse

parson

## Referenzen

STIHL

ASAM

finnova.

C A R I A D  
A VOLKSWAGEN GROUP COMPANY

GS1  
Germany

d.velop

NXP

evodion

Danfoss

Endress+Hauser **EH**  
People for Process Automation

FLEXIM

Ansys

BUCERIUS LAW SCHOOL  
HOCHSCHULE FÜR RECHTSWISSENSCHAFT

VIESSMANN

XPLM

SICK  
Sensor Intelligence.

G&S IT GROUP

FR. MEYER'S SOHN

HOCHBAHN

finetech

liNear®

steinberg

energy traders  
europe

PRO ALPHA

PHILIPS

Navigation Data Standard

PID

SIEMENS

nexperia

Diamant  
Software

<http://www.parson-europe.com/de/referenzen>



Reinbeker Redder 94  
21031 Hamburg, Germany



+49 (0)40-7200-500-30  
contact@parson-europe.com  
www.parson-europe.com



[Newsletter](#)